

**Smlouva č. o zprostředkování
telekomunikačních služeb ze dne**

Obchodní název / jméno:		IČO/r.č.:	DIČ:
Sídlo:	Ulice:	č.:	
	Město:	PSČ:	
Tel.:	Fax:	Firemní e-mail:	
Bankovní spojení:		č. účtu:	
zastoupený			
Titul:	Jméno a příjmení:		
Funkce:		Mobilní tel.:	
Přímý tel.:	Přímý fax:	Přímý e-mail:	

dále jen "účastník", na straně jedné a BestCall s.r.o. Ruzyňská 582/61 Praha 6 162 00, IČO: 27373193, DIČ: CZ27373193, bankovní spojení: ČSOB č. ú. 197876857/0300, dále jen "BestCall s.r.o.", zastoupený p. Petrem Vaculíkem na straně druhé uzavřeli tuto smlouvu následujícího znění:

1. Předmět smlouvy

1.1. BestCall s.r.o. zprostředkuje účastníkovi telekomunikační služby pro místní i mezinárodní telekomunikaci. Účastník tuto službu užívá a platí za ní podle finančních podmínek této Smlouvy. Přístup účastníka do služby se realizuje prostřednictvím našeho programu BestCall /dále jen „Volba operátora“. Služba „Volba operátora“ je dostupná z jakékoliv pevné telefonní a faxové linky.

2. Povinnosti stran

Obě strany se zavazují, že budou po dobu platnosti této Smlouvy dodržovat následující podmínky:

BestCall s.r.o. se zavazuje:

2.1. Poskytnout účastníkovi po uzavření smlouvy přístupové telefonní číslo a návod, který mu zajistí během tří pracovních dnů přístup do služby „Volba operátora“. Platnost služby je omezena platností této smlouvy. Přístup do služby „Volba operátora“ může být pozastaven, pokud účastník nedodrží lhůtu splatnosti faktury.

2.2. K vedení osobního účtu účastníka a zaznamenávání v něm všech došlých peněžních prostředků a výdajů. Výdaje a platby účastníka, připisované na osobní účet zahrnují DPH.

2.3. Odesílat vždy nejpozději do 25 dnů po skončení daného jednoměsíčního účetního období účastníkovi fakturu za skutečně provolané hovory.

2.4. Na žádost účastníka poskytnout detailní výpis hovorů za dané období. Výpis hovorů bude poskytnut zdarma (při provolané částce nad 250 Kč, jinak bude zpoplatněn částkou 30 Kč) za každé jednoměsíční období.

2.5. Informovat účastníka o změnách tarifů za službu „Volba operátora“, podmínkách poskytování služeb a způsobech plateb, a to nejpozději 20 dnů před tím, než nabudou platnosti.

2.6. Odstraňovat závady vzniklé v zařízeních BestCall s.r.o. co nejdříve, avšak nejpozději do pěti pracovních dní. Je-li to technicky možné, ve stejné lhůtě i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku (vyšší moc).

Účastník se zavazuje:

2.7. Účastník se zavazuje, že bude plnit všechny podmínky a pravidla poskytování služby „Volba operátora“, uvedené v této smlouvě, všech jejích Přílohách a Dodatcích, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

2.8. Platit za poskytnuté služby podle vystavených faktur.

2.9. Na základě osobní dohody do sedmi dnů od podpisu této smlouvy zaplatit jednorázovou zálohu pro zřízení osobního účtu ve výši Kč, která bude připsána na osobní účet účastníka.

2.10. Oznamovat písemně po celou dobu účinnosti Smlouvy společnosti BestCall s.r.o. případné změny identifikačních údajů účastníka, a to adresy bydliště nebo sídla, fakturační adresy, názvu

či jména, právní formy, telefonního a bankovního spojení, IČO, DIČ, a to nejpozději do sedmi pracovních dnů ode dne takové změny.

2.11. Poskytnout na žádost firmě BestCall s.r.o. identifikační podklady, t.j. výpis z obchodního rejstříku a osvědčení o přidělení DIČ.

2.12. Uvést telefonní čísla, ze kterých bude účastník požadovat přístup do služby „Volba operátora“.

3. Ceny a platby

3.1. Aktuální ceny služeb jsou uvedeny vždy na internetové stránce www.bestcall.cz "Ceník".

3.1.1. Ceny služeb jsou uvedeny v Kč za jednu minutu (s 19% DPH). Tarifikační interval je třicet sekund po provolané první minutě. U místních hovorů je tarifikační interval jedna minuta po provolaných prvních dvou minutách.

3.2. Platební podmínky:

3.2.1. do sedmi dnů od podpisu smlouvy zaplatí účastník jednorázovou zálohu na základě osobní dohody, která mu bude připsána na jeho osobní účet.

3.2.2. BestCall s.r.o. vystaví po skončení měsíčního zúčtovacího období účastníkovi bezplatně souhrnné vyúčtování, které má náležitosti daňového dokladu, k úhradě částky ve výši ceny poskytnutých služeb.

3.2.3. účastník částky vyúčtované dle čl. 3.2.2. uhradí nejpozději do 15 dnů od vystavení účtu. Platbu je možno provést převodem z bankovního účtu na účet společnosti BestCall s.r.o. č. 197876857/0300, poštovní poukázkou, sporožirem a nebo zaplatit hotově na pokladně naší společnosti.

3.2.4. Před skončením zúčtovacího období je BestCall s.r.o. oprávněn v mimořádných případech účastníkovi zaslat na adresu naposledy oznámenou firmě BestCall s.r.o. nebo osobně účastníkovi předat daňový doklad s odůvodněnou výzvou k okamžité úhradě dlužné částky, pokud má BestCall s.r.o. důvodné podezření, že účastník službu nevyužívá v souladu s bodem 2.8. – 2.12., řádně nehradí částky za poskytované mezinárodní telekomunikační služby nebo umožní třetí osobě zneužívání služeb.

3.2.5. závazek účastníka zaplatit vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet BestCall s.r.o..

3.3. Případné přeplatky po započtení pohledávek BestCall s.r.o. vrátí účastníkovi do konce zúčtovacího období po vzniku přeplatku.

4. Shromažďování a užití informací o účastnících

4.1. BestCall s.r.o. je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o účastníkovi (IČO, DIČ, adresa sídla, bankovní spojení) nutné pro jeho evidenci v systému a užívat je v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování služby „Volba operátora“.

4.2. BestCall s.r.o. se zavazuje, že s osobními údaji a informacemi o účastníkovi bude nakládat pouze v souladu s článkem 4., bude zajišťovat jejich náležitě utajení v souladu se zákonem a kromě případů uložených zákonem nebo dohodnutých s účastníkem je nebude sdělovat třetím osobám.

5. Sankce

5.1. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, je BestCall s.r.o. oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,1% z původní dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování obsahujícího smluvní pokutu.

6. Reklamacce

6.1. Případnou reklamaci nebo námitku proti výši účtu je účastník povinen podat písemně do dne splatnosti účtu, přičemž podání reklamacce nebo námitky proti výši účtu nezbavuje účastníka povinnosti uhradit účet do dne splatnosti.

6.2. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, tzn.:

6.2.1. jednoduché případy reklamací, příp. námitek proti výši účtu, které nevyžadují technické šetření, do 15 kalendářních dnů,

6.2.2. složitější případy reklamací, příp. námitek proti výši účtu, které vyžadují technické šetření, do 30 kalendářních dnů.

7. Trvání smlouvy

7.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

7.2. Účastník může písemně vypovědět smlouvu:

7.2.1. pokud BestCall s.r.o. změní podmínky poskytování služby „Volba operátora“, a to do 14 pracovních dnů od doručení změny podmínek, výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi BestCall s.r.o., nebo

7.2.2. bez uvedení důvodu ve lhůtě jednoho měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi BestCall s.r.o..

7.3. Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit BestCall s.r.o. veškeré dlužné částky.

7.4. BestCall s.r.o. může vypovědět písemně, doporučenou poštou, smlouvu s výpovědní lhůtou 20 dní:

7.4.1. v případě, že účastník neuhradil dlužnou částku do dne splatnosti,

7.4.2. v případě existence důvodného podezření, že účastník nepostupuje v souladu této smlouvy.

7.5. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 7.2. a 7.4. začínají běžet dnem doručení účastníkovi nebo dnem, kdy byl učiněn bezvysledný

pokus o doručení.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. BestCall s.r.o. odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení ostatních právních povinností než uvedených v podmínkách pro poskytování služby „Volba operátora“, pouze pokud k takovému porušení došlo nedbalostí zaměstnanců nebo smluvních obchodních zástupců BestCall s.r.o..

8.2. BestCall s.r.o. neodpovídá za:

8.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek poruchy vedení místního telefonního operátora,

8.2.2. ušlý zisk.

9. Změna a platnost podmínek poskytování služby „Volba operátora“

9.1. BestCall s.r.o. je oprávněn podmínky poskytování služby „Volba operátora“ měnit. Nové znění podmínek je BestCall s.r.o. povinen zaslat písemně účastníkovi nejpozději 20 dnů před jejich účinností.

9.2. Podmínky poskytování služby „Volba operátora“ platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení a to až do úplného vyřízení všech nároků z něho plynoucích.

10. Právo a soudní příslušnost

10.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 513/ 1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění novel.

11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem.

11.2. V případě pochybností o tom, zda služba byla poskytnuta, je rozhodující výpis z provozu ústředny.

11.3. Český text smlouvy je závazný.

11.4. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních (po jednom pro každou stranu), se stejnou právní platností. Jakékoli předchozí písemné či ústní Dohody se považují za neplatné po podepsání této Smlouvy. Veškeré dodatky k této Smlouvě musí být vytvořeny písemně. Tato Smlouva obsahuje dvě strany.

Vdne

.....
Účastník BestCall s.r.o.

Detailní výpis (viz. bod 2.4.):	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ano	Dodatky:	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> počet listů
Způsob kontaktu:	<input type="checkbox"/> faxem	<input type="checkbox"/> e-mailem	<input type="checkbox"/> poštou	<input type="checkbox"/> osobně		

Adresa pro zaslání faktur:

adresa sídla společnosti

následující adresa:

Způsob platby:

převodem

složenkou

hotově

inkasem

Jméno:	
Ulice:	č.:
Město:	PSČ:

Telefonní čísla, ze kterých je požadován přístup do služby „Volba operátora“:

dodatek :